

Wij zijn er voor u!

Wilt u zich aanmelden of heeft u behoefte aan meer informatie?

Neemt u dan contact op met het Servicebureau.

Wij zijn bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur.

U kunt ons ook altijd mailen, binnen één werkdag ontvangt u antwoord.

Servicebureau

(070) 306 91 70

servicebureau@respectzorg.nl

Respect

Postbus 84050

2508 AB Den Haag

www.respect.nl

iedereen verdient
respect
wonen • zorg • welzijn

Thuiszorg

Aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend. Respect september 2024.

Verpleging, verzorging
en begeleiding bij u thuis

respect
wonen • zorg • welzijn

In uw vertrouwde omgeving

Naarmate u ouder wordt, kunt u misschien wat meer ondersteuning of zorg gebruiken. Respect is u dan graag van dienst!

U kunt bij ons terecht voor verschillende vormen van thuiszorg:

- Thuisbegeleiding, zoals hulp bij gezondheidsproblemen, maar ook als het gaat om sociale, psychologische of financiële begeleiding.
- Slimmer Thuis adviesgesprek (gratis) met een verpleegkundige gespecialiseerd in de ouderenzorg en kennis over voorzieningen, gericht op veilig en comfortabel zelfstandig wonen.
- Hulp bij persoonlijke verzorging, zoals douchen, aankleden, ogen druppelen, medicijnen innemen e.d.
- Verzekerde verpleegkundige zorg, zoals: wondverzorging, injecties, katheter wisselen e.d. (gratis en geen eigen risico).
- Langdurig zorg aan huis (eigen bijdrage van toepassing, meer informatie op www.hetcak.nl).
- WMO-begeleiding aan huis (gratis).
- Haags Ontmoeten (gratis en vrije inloop).
- Alarmering en alarmopvolging, in geval van nood kunt u een oproep doen en wij komen dan bij u kijken. (Raadpleeg uw verzekeraar voor de vergoeding.)

Uw team bestaat uit verpleegkundigen en verzorgenden, die samen met u een zorgplan opstellen op basis van uw wensen. We werken met kleine teams, zodat u zoveel mogelijk dezelfde zorgmedewerkers heeft.

Ook voor specialistische behandelingen kunt u bij ons terecht

Als het bewegen wat moeizamer gaat of als u advies wilt omdat bijvoorbeeld slikken wat minder prettig is, kunt u terecht bij ons Advies- en Behandelcentrum. Onze fysiotherapeuten, ergotherapeuten, logopedisten, diëtisten, artsen en psychologen staan graag voor u klaar. Zij komen bij u thuis of u bent welkom op onze locatie.

Casemanager bij dementie

Als u geconfronteerd wordt met dementie (bij u zelf of als mantelzorger bij uw naaste), komt er veel op u af. U vraagt zich misschien af of u nog veilig thuis kunt wonen en of er aanpassingen nodig zijn in uw dagbesteding. Onze casemanagers hebben veel ervaring met het begeleiden van mensen die deze diagnose krijgen. Ze kunnen al uw vragen beantwoorden en begeleiden u zodat u zo lang mogelijk veilig thuis kunt blijven wonen. Als dat niet langer mogelijk is, zoeken onze casemanagers samen met u naar een passende woonomgeving.

Beeldzorg

U kunt ook gebruik maken van videobellen als aanvulling op contact met uw zorgverlener. Zo kunnen een aantal zorgmomenten op afstand plaatsvinden, geheel veilig vanuit uw eigen huiskamer.

Waar vindt u ons?

Wij zijn actief in verschillende wijken in Den Haag en Scheveningen:

- Benoordenhout/ Archipel
- Belgisch Park
- Renbaankwartier/ Statenkwartier
- Scheveningen-Dorp
- Duindorp

Heeft u vragen over kosten en vergoedingen?

Bij het aanvragen van thuiszorg of ondersteuning krijgt u te maken met verschillende instanties, zoals de zorgverzekeraar en de gemeente. U wilt natuurlijk goed geïnformeerd worden. Daarom staan onze medewerkers van het Servicebureau voor u klaar. Zij kunnen u precies uitleggen wat voor u van toepassing is. U kunt hen bereiken via de gegevens die u op de achterkant van deze folder vindt. Of kijk voor meer informatie op de website: www.respect.nl/zorg/thuiszorg.

Cliënttevredenheid

Respect heeft het PREZO keurmerk. PREZO is een kwaliteitssysteem dat de behoeften van cliënten als uitgangspunt neemt. U kunt ook kijken op www.zorgkaartnederland.nl.

Daarnaast houdt Respect jaarlijks een cliënten tevredenheidsonderzoek (PREM-meting). Meer informatie over het kwaliteitssysteem en de uitkomsten van deze onderzoeken kunt u lezen op: respect.nl/over-ons/kwaliteit. U kunt ook de QR-code scannen om direct naar deze pagina te gaan.

