

Contact met de Respect Cliëntenraad

De Respect Cliëntenraad is bereikbaar via mail: secretarisclienraad@respectzorg.nl of telefonisch via 06-83 88 93 26. Alle leden van de Respect Cliëntenraad zijn bereikbaar via respectclienraad@respectzorg.nl

U kunt eventueel ook een brief afgeven bij de receptie van Respect, locatie Bosch en Duin. Naast de receptie is een brievenbus van de Respect Cliëntenraad.

Respect

Postbus 84050
2508 AB Den Haag

www.respect.nl

iedereen verdient
respect
wonen • zorg • welzijn

Respect Cliëntenraad

Aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend. Respect mei 2025.



respect
wonen • zorg • welzijn

Respect Cliëntenraad vertegenwoordigt cliënten intra- en extramuraal

De Respect Cliëntenraad vertegenwoordigt alle cliënten van de locaties van Respect en ook de cliënten die thuis wonen en thuiszorg of diensten van het behandelcentrum ontvangen. Cliënten hebben zo de kans om mee te praten en mee te beslissen over aangelegenheden die hen aangaan. In de cliëntenraad kunnen zowel cliënten zelf als andere vertegenwoordigers (bijvoorbeeld familie of vrijwilligers) zitting hebben.

Wat doet de Respect Cliëntenraad?

Een belangrijke rol van de cliëntenraad is om een spreekbuis van cliënten te zijn. Verder is de cliëntenraad ook een soort bewaker: zij behartigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten en bewaakt ook de rechten van cliënten. Zo geeft de cliëntenraad gevraagd en ongevraagd advies over allerlei onderwerpen die voor de cliënten van belang zijn: bijvoorbeeld de kwaliteit van zorg, de benoeming van een nieuwe manager, belangrijke wijziging in de organisatie van de zorgverlening, enzovoorts. Daarnaast heeft de cliëntenraad ook instemmingsrecht, zoals bij de procedure zorgplannen en het algemeen beleid ten aanzien van kwaliteit, hygiëne en veiligheid.

De Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz 2018) noemt alle onderwerpen waarover de cliëntenraad inspraak heeft. De cliëntenraad heeft wettelijke bevoegdheden. Gezamenlijk staan we voor het behouden en bewaken van de kwaliteit van de zorg.

Hoe werkt de Respect Cliëntenraad?

De Respect Cliëntenraad is een actieve raad. Eenmaal per maand vergadert de cliëntenraad en heeft structureel overleg met de Raad van Bestuur of het management.

Voor de cliëntenraad is het belangrijk om te weten wat er leeft onder de cliënten. Daartoe bezoekt zij bijeenkomsten en organiseert ook zelf bijeenkomsten voor cliënten en hun vertegenwoordigers om te horen wat de ervaringen zijn. Deze bijeenkomsten kunnen ook online plaatsvinden.

Cliënten kunnen ook in een persoonlijk gesprek, telefonisch, schriftelijk of per e-mail de cliëntenraad op hoogte brengen van hun bevindingen, wensen, suggesties en verbeterpunten. Ook voor vragen is de cliëntenraad beschikbaar. Wanneer er onderwerpen zijn waarvan cliënten vinden dat ze thuishoren op de agenda van de cliëntenraad, ook eventuele complimenten voor de zorg en/of de organisatie, dan hoort de cliëntenraad dat graag.

Hoe worden cliënten geïnformeerd?

Na ieder overleg worden de belangrijkste punten van de onderwerpen die besproken zijn in de cliëntenraad op de website van Respect geplaatst. Per kwartaal verstuurt de Respect Cliëntenraad haar eigen nieuwsbrief. Een afvaardiging van de Respect Cliëntenraad is aanwezig op diverse bijeenkomsten van de verschillende locaties.

Samenstelling van de Respect Cliëntenraad

De Respect Cliëntenraad bestaat uit acht leden en een voorzitter. Het streven is om vanuit iedere locatie en voor extramurale zorg een vertegenwoordiging aan tafel te hebben. Bij voorkeur twee leden, en ieder met een eigen expertise of interessegebied. De Respect Cliëntenraad kent een rooster van aftreden. De leden worden ondersteund door een onafhankelijke ambtelijk secretaris.

Interesse om lid te worden van de Respect Cliëntenraad?

De cliëntenraad is regelmatig op zoek naar nieuwe leden die zitting willen nemen in de cliëntenraad. Geïnteresseerden kunnen contact opnemen via de genoemde gegevens op de achterzijde van deze folder.