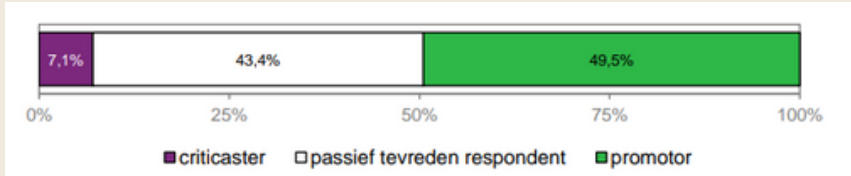


# Cliëntenraadpleging 2023

## Wijkverpleging

### Zou u deze zorgaanbieder aanbevelen?



Respect heeft in de maanden november 2023 t/m januari 2024 een cliëntenraadpleging gehouden onder de cliënten die op dat moment wijkverpleging kregen.

Voor de wijkverpleging hebben 351 cliënten een vragenlijst ontvangen. 105 cliënten hebben de vragenlijst ingevuld.

#### Complimenten

Alles is naar wens. ■ Ik ben tevreden over de verzorging. ■ Ze doen wat ze moeten doen. ■ De meeste zorgverleners zijn erg betrokken, vriendelijk en lief. ■ Het zijn prettige zorgverleners die een praatje met je maken.



#### Verbeterpunten

Er moeten betere afspraken komen over de tijden waarop de zorgverleners komen. ■ Een verbeterpunt is een vast team met meer tijd.



Aantal respondenten

105

### Gemiddelde waardering

8,6



Omgaan  
ziekte/aandoening

7,2



Afgesproken  
tijd

8,7



Aandacht

8,5



Deskundigheid

8,5



Aandacht voor  
gezondheid

Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?



79% geeft op deze vraag een **8** of hoger

Voelt u zich op uw gemak bij uw zorgverleners?



86% geeft op deze vraag een **8** of hoger

Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?



82% geeft op deze vraag een **8** of hoger