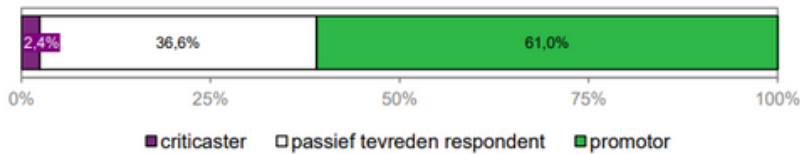


# Cliëntenraadpleging 2023

## Casemanagement dementie

### Zou u deze zorgaanbieder aanbevelen?



Respect heeft in de maanden november 2023 t/m januari 2024 een cliëntenraadpleging gehouden onder de cliënten die op dat moment casemanagement ontvingen. 181 cliënten hebben een vragenlijst ontvangen. 43 cliënten hebben de vragenlijst ingevuld. De respons voor deze raadpleging is daarmee 24%.

#### Verbeterpunten

De planning kan beter. ▪ Een verbeterpunt is de mogelijkheid om te communiceren via het cliëntdossier. ▪ Het rapportage-systeem kan meer klantvriendelijk gemaakt worden.



#### Complimenten

Ik ben tevreden over de professionaliteit. ▪ De medewerkers zijn lief, respectvol, toegankelijk, begripvol en nemen de tijd. ▪ Er wordt goed overlegd. ▪ Ik ben tevreden met de vlotte respons.



Aantal respondenten

43

### Gemiddelde waardering Casemanagement dementie

8,7



Omgaan  
ziekte/aandoening

7,9



Vaste  
zorgverleners

8,2



Afgesproken  
tijd

9,0



Aandacht

8,7



Deskundigheid

8,8



Aandacht voor  
gezondheid

Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?



86% geeft op deze vraag een **8** of hoger

Voelt u zich op uw gemak bij uw zorgverleners?



86% geeft op deze vraag een **8** of hoger

Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?



86% geeft op deze vraag een **8** of hoger