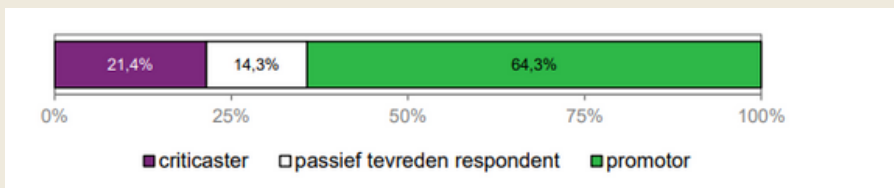


Cliëntenraadpleging 2023

Eerstelijnsverblijf (ELV)

Respect heeft in 2023 een cliëntenraadpleging gehouden onder cliënten Eerstelijnsverblijf van Respect, locatie Bosch en Duin en locatie Kurhaus.

Zou u deze zorgaanbieder aanbevelen?



Aantal respondenten

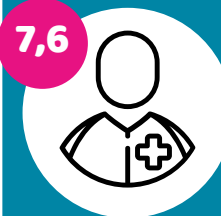
31

Complimenten

Mijn schoonmoeder heeft een heerlijke tijd gehad in Bosch en Duin. Ze leefde helemaal op. ▪ Ze luisteren met aandacht. ▪ Heel lief personeel met alle begrip voor de zieke patiënten. ▪ Ik voelde mij in goede handen. ▪ Verzoeken worden altijd ingewilligd. ▪ Ik ben tevreden over de algehele verzorging. ▪

Gemiddelde waardering

7,6



Medewerkers

7,1



Organisatie

Hebben de medewerkers voldoende kennis?



66% geeft op deze vraag een

8 of hoger

Hoe beoordeelt u het effect van de behandeling?



66% geeft op deze vraag een

8 of hoger

Vindt u het gebouw, de omgeving en voorzieningen prettig?



68% geeft op deze vraag een

8 of hoger